

Adatvédelmi szabályok adatfeldolgozói feladatok ellátásához

1. Általános rendelkezések

- 1.1 Az Megbízója/Megrendelője a jelen adatvédelmi melléklet tekintetében Adatkezelő, míg a Megbízottja/Vállalkozója az Adatfeldolgozó. A jelen mellékletben használt fogalmak ugyanazt jelentik, mint a szerződésben, kivéve, ha a jelen melléklet 1. számú Függelékében kifejezetten másként vannak meghatározva. Ha ütközés vagy következetlenség tapasztalható a Melléklet és függeléke valamint a Szerződés között, a jelen Melléklet értelmezése szempontjából a Melléklet és Függeléke rendelkezései az irányadók.

2. Utasítások

- 2.1 Az Adatfeldolgozó a Szerződés teljesítése során az Adatkezelő érdekében, a személyes adatokon technikai műveletek végzésére jogosult, amelynek során a személyes adatokról döntést nem hozhat. Ha a feldolgozandó adatok tekintetében az Adatfeldolgozó döntést tart szükségesnek, azt köteles az Adatkezelőtől kérni.
- 2.2 Az adatfeldolgozás során az Adatfeldolgozó csak az Adatkezelőtől kapott utasításoknak megfelelően járhat el, és olyan adatkezelési cél érdekében, amelyekre az Adatkezelő megbízta a Szerződéssel és a jelen Melléklettel összhangban.
- 2.3 Az Adatkezelő adatfeldolgozással bízva meg az adatfeldolgozót, a jelen Melléklet 2. Függelékében felsorolt specifikációk szerint (Adatfeldolgozási specifikációk). Az Adatkezelő utasításait a Szerződés, a Melléklet és függeléke tartalmazzák, kivéve azt az esetet, ha a Felek kifejezetten másként állapodnak meg.

3. Alkalmazandó jog

- 3.1 A személyes adatok feldolgozása során az Adatfeldolgozónak be kell tartania az Európai Unió Általános Adatvédelmi rendeletét (GDPR), az Információs Önrendelkezési Jogról és az Információ Szabadságról szóló törvényt, a biztosítási tevékenységről szóló törvényt, és valamennyi olyan hatályos uniós és magyar jogszabályt, amely adatkezeléssel/adatfeldolgozással összefüggő szabályokat állapít meg.

4. Adatbiztonság

- 4.1. Az Adatfeldolgozó az adatfeldolgozás során köteles megfelelni a GDPR 32. cikkében foglalt követelményeknek, az Adatkezelő által alább megjelölt információbiztonsági követelményeknek.
- 4.1.1. Az Adatkezelő által a kiszervezés során az Adatfeldolgozótól elvárt adatbiztonsági követelmények:

Az Adatfeldolgozó és az esetleges közreműködői kötelesek kialakítani a szerződés keretében végzett tevékenység/szolgáltatás ellátásához használt informatikai rendszer biztonságával kapcsolatos szabályozási rendszerüket. A szabályozási rendszernek ki kell térnie az információtechnológiával szemben támasztott követelményekre, a használatából adódó biztonsági kockázatok felmérésére és kezelésére a tervezés, a beszerzés, az üzemeltetés és az ellenőrzés területén.

Az Adatfeldolgozó bevezeti azokat a megfelelő technikai, fizikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket, amelyek a személyes adatokat a véletlenszerű vagy törvénytelen megsemmisítés, véletlenszerű elvesztés vagy megváltoztatás, illetéktelen felfedés, hozzáférés, tárolás vagy továbbítás, valamint a feldolgozás

bármilyen törvénytelen formája ellen védik, ideértve – de erre nem korlátozva – a szükségtelen adatgyűjtést és tovább feldolgozást.

Az Adatfeldolgozónak és a Közreműködőnek ki kell építenie a teljesítés során használt informatikai rendszerük biztonságos működését felügyelő informatikai ellenőrző rendszerüket, és azt folyamatosan működtetniük kell.

Az Adatfeldolgozónak és a Közreműködőnek gondoskodnia kell a következőkről:

- A vállalt szolgáltatás ellátásához használt informatikai rendszer elemeinek (eszközök, személyek, folyamatok) egyértelmű és visszakereshető azonosításáról;
- A vállalt szolgáltatás ellátásához használt informatikai biztonsági rendszer önvédelmét, kritikus elemei védelmének zártságát és teljes körűségét biztosító kontrollokról, eljárásokról;
- A vállalt szolgáltatás ellátásához használt informatikai rendszer szabályozott, ellenőrizhető és rendszeresen ellenőrzött felhasználói adminisztrációjáról (hozzáférési szintek, egyedi jogosultságok, engedélyezésük, felelősségi körök, hozzáférés naplózása, rendkívüli események);
- A vállalt szolgáltatás ellátásához használt informatikai rendszer sérülékenységének rendszeres felméréséről és azok megszüntetéséről;
- A vállalt szolgáltatás ellátással kapcsolatos adatok törvényben megfogalmazott feltételek teljesülése és/vagy ügyfél személyes kérése alapján a személyi adatok törléséről vagy azonosításra alkalmatlanná tételéről;
- Olyan biztonsági környezetről, amely az informatikai rendszer működése szempontjából kritikus folyamatokat naplózza;
- A távadat-átvitel bizalmasságáról, sértetlenségéről és hitelességéről;
- Az adathordozók szabályozott és biztonságos kezeléséről;
- A szolgáltatás ellátásához használt informatikai rendszer biztonsági kockázatokkal arányos vírusvédelméről;
- Amennyiben a szolgáltatás ellátásához használt informatikai rendszer fejlesztését saját hatáskörben intézi, a tesztrendszerekhez és a fejlesztéshez használt adatok esetében a megfelelő „maszkolásról”, és az éles adatok szeparált kezeléséről;
- A vállalt szolgáltatás ellátásához használt informatikai rendszer kezelését végző alkalmazottainak megfelelő biztonságtudatos képzéséről, oktatásáról.

Az Adatfeldolgozónak és a Közreműködőnek a vállalt szolgáltatás ellátásához rendelkezniük kell a szükséges (jogtiszt) informatikai rendszerrel, szoftverekkel, valamint a szolgáltatás folytonosságát biztosító tartalék berendezésekkel, illetve e berendezések hiányában az ezeket helyettesítő egyéb – a tevékenységek, illetve a szolgáltatások folytonosságát biztosító – megoldásokkal.

Az Adatfeldolgozónak és a Közreműködőnek a vállalt szolgáltatás ellátásához rendelkezniük kell az informatikai rendszer szoftver elemeiről készülő olyan biztonsági mentésekkel és mentési renddel (mentések típusa, módja, visszatöltési és helyreállítási tesztek, eljárási rend), amelyek az adott rendszer helyreállíthatóságát a rendszer által nyújtott szolgáltatás kritikus helyreállíthatósági idején belül lehetővé teszik. Az Adatfeldolgozó és a Közreműködő kötelessége ezeket a mentéseket kockázati szempontból elkülönítetten és tűzbiztos módon tárolni, valamint gondoskodni a mentések forrásrendszerrel azonos szintű hozzáférés védelméről.

Az Adatfeldolgozónál és a Közreműködőnél rendelkezésre kell állnia a vállalt szolgáltatáshoz kapcsolódóan az általuk fejlesztett, megrendelésre készített informatikai rendszer felépítésének és működtetésének az ellenőrzéséhez szükséges rendszerleírásnak és modellnek.

A felek közötti adatátadás, adatcsere – személyes, biztosítási titkot tartalmazó adatok átadása esetén, minden esetben a törvényi előírásoknak megfelelő módon, csak titkosított formában – az Aadatkezelővel előre egyeztetett módon történhet.

A Szerződés aláírásával az Adatfeldolgozó és a Közreműködő hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy az Adatkezelő kizárólag az Adatfeldolgozó és a Közreműködő által rendelkezésre bocsátott adatokra vonatkozóan az Adatfeldolgozó és a Közreműködő informatikai rendszereit, adatbázisait – akár külső szakértő bevonásával – bármikor, előzetes bejelentés mellett ellenőrizze. Az Adatkezelő saját munkatársaival és/vagy külső megbízottakkal hajtja végre az ellenőrzést, amit az Adatfeldolgozóval és a Közreműködővel előzetesen írásban köteles közölni. Az auditot végrehajtó a mindenkor audit tartalmára és terjedelmére vonatkozóan megbízólevelet kap az Adatkezelőtől, melyet az audit megkezdése előtt köteles az Adatfeldolgozónak és a Közreműködőnek bemutatni. Ezzel egyidejűleg az Adatkezelő vagy megbízottja megadja az ellenőrzés kérdéseit, az ellenőrzést végző személyek személyazonosításához szükséges információkat. Az ellenőrzés során kizárólag az Adatkezelő részére végzett tevékenységgel kapcsolatos rendszerek ellenőrizhetők. Amennyiben az Adatfeldolgozó vagy a Közreműködő az Adatkezelőt az ellenőrzésben akadályozza, súlyos szerződésszegést követ el.

- 4.2. Ha szükségessé válik a Szerződésben és a Mellékletben megállapodott biztonsági intézkedések megváltoztatása, mindkét fél köteles a másik felet erről tájékoztatni. Ezeknek az intézkedéseknek minden esetben ki kell elégíteniük az elérhetőségre, megbízhatóságra és a biztonságra vonatkozó szolgáltatási szinteket.

5. Titoktartási szabályok

- 5.1 Az Adatfeldolgozó, alkalmazottai és/vagy közreműködői a személyes adatokat bizalmasan kötelesek kezelni. Az Adatkezelő által átadott személyes adatokat csak a Szerződés felhatalmazó rendelkezése, vagy az Adatkezelő megelőző írásos engedélye alapján lehet más részére hozzáférhetővé tenni kivéve, (i) ha az ilyen adatfeldolgozást a jelen Melléklet megengedi, (ii) a feldolgozás a Szerződésben és a Mellékletben lefektetett adatfeldolgozási tevékenységek teljesítésének feltétele, vagy (iii) ha a személyes adatokat egy illetékes nyilvános hatóság vagy bíróság számára, vagy jogszabály kötelező rendelkezésének teljesítése érdekében, illetve auditálási célokra szükséges feldolgozni.
- 5.2 Az Adatfeldolgozó az alkalmazottainak csak olyan mértékű hozzáférést biztosíthat a személyes adatokhoz, amely a feldolgozás elvégzéséhez szükséges. Erre az esetre az Adatfeldolgozó biztosítja azt, hogy mindegyik meghatalmazott alkalmazottja tisztában legyen a személyes adatok Szerződésben és a jelen Mellékletben lefektetett bizalmas kezelési és biztonsági követelményeivel.
- 5.3 A személyes adatok 5.1 ponttal összhangban lévő továbbítása esetén az Adatfeldolgozó legalább hat hónapig köteles megőrizni valamennyi megtörtént adatátadás naplóbejegyzését, kivéve, ha az Adatkezelő, vagy jogszabály másként rendelkezik. Az Ilyen nyilvántartás legalább az alábbiakat tartalmazza:
- (a) a harmadik fél neve és lakcíme, akinek a személyes adatot felfedték;
 - (b) a felfedett személyes adatok kategóriái;
 - (c) a személyes adatok felfedésének dátuma és ideje; és
 - (d) a felfedés célja.

6. Közreműködők

- 6.1 Az Adatkezelő fenntartja az előzetes tájékoztatás és döntés jogát, arra az esetre, ha az Adatfeldolgozó az adatfeldolgozáshoz közreműködőt kíván igénybe venni. Közreműködő igénybevételéhez az Adatfeldolgozó az alábbiakról köteles az Adatkezelőt értesíteni: (i) Közreműködő személyéről, a Közreműködés helyéről; (ii) a Közreműködő megfelel-e azoknak az adatbiztonsági követelményeknek, amiket az Adatkezelő az Adatfeldolgozóval szemben támaszt, (iii) az Adatfeldolgozó rendelkezik-e a Közreműködőtől olyan alávetési és titoktartási nyilatkozattal, amely szavatolja, hogy a Közreműködő vállalja az Adatkezelő által a Szerződésben, vagy külön utasításban megfogalmazott adatvédelmi, adatbiztonsági követelmények teljesítését, (iv) az Adatfeldolgozó teljes felelősséget vállal a Közreműködőért. Az Adatfeldolgozó köteles nyilvántartást vezetni a Közreműködőkről, az általuk végzett tevékenységről, amelyet igény esetén az Adatkezelő rendelkezésére bocsát.
- 6.2 Az Adatfeldolgozó csak olyan Közreműködőt vehet igénybe, aki megfelel az általa elvárt szabályoknak (jelen szabályozás 4.1.1 pontja), és azt megfelelő módon auditálja. Az ellenőrzést az Adatfeldolgozó köteles teljesíteni, vagy azt auditálásra engedéllyel rendelkező szervezettel elvégeztetni és az eredményt egy audit jelentésben rögzíteni. Az auditot a Közreműködő kijelölése előtt és ezt követően évente kell elvégezni.
- 6.3 Az Adatfeldolgozó az audit jelentést köteles az Adatkezelő rendelkezésére bocsátani a Közreműködő igénybevételére szóló javaslatával egyidejűleg. Csak olyan Közreműködő javasolható, akinek az alkalmasságát az audit alátámasztja, vagy csak olyan csekély jelentőségű hiányosságot jelez, ami rövid időn belül pótolható.
- 6.4 Az Adatkezelő bármikor visszavonhatja a Közreműködő igénybevételére szóló hozzájárulását, ha olyan információ birtokába kerül, amely kétségessé teszi az audit Közreműködő alkalmasságára szóló minősítését.
- 6.5 Az Adatkezelő a Szerződés hatálya alatt bármikor elvégezheti/elvégeztetheti az Adatfeldolgozó személyes adatok feldolgozására alkalmasságát értékelő auditját, amelyhez az Adatfeldolgozó köteles minden támogatást megadni az Adatkezelő, vagy megbízottja részére. Ha az auditálás során az derül ki, hogy az Adatfeldolgozó megszegte a Szerződésből és a jelen mellékletből következő kötelezettségeit, az Adatfeldolgozó az Adatkezelő felhívására köteles haladéktalanul intézkedni a feltárt hiányosság kiküszöbölése iránt. Abban az esetben, ha az audit által feltárt hiányosságok kizárólag az Adatfeldolgozó vagy Közreműködője magatartására vezethető vissza, az Adatfeldolgozó köteles megtéríteni a hiányossággal összefüggésben felmerült kárát, illetve Adatkezelő auditálással összefüggésben felmerült költségeit.
- 6.6 Az Adatkezelő auditálási szándéka esetén az alábbi intézkedéseket teszi:
- (a) tájékoztatja az Adatfeldolgozót, hogy auditálást kíván végrehajtani;
 - (b) biztosítja, hogy az auditot végző képviselői és jelöltjei betartsák az Adatfeldolgozó ésszerű titoktartási, egészségügyi és biztonsági szabályait, feltéve, hogy ezekről az Adatfeldolgozó tájékoztatja az Adatkezelőt;
 - (c) biztosítja, hogy az auditálást végző képviselői és jelöltjei ésszerű erőfeszítéseket tegyenek az auditálás végrehajtásával az Adatfeldolgozó üzletvitelében okozott kiesés minimalizálása érdekében.

7. Együttműködés a hatósági ellenőrzések végrehajtásában, támogatásában

- 7.1 A felek megállapodnak, hogy kölcsönösen kötelesek együttműködni a Szerződés tárgyát képező hatósági ellenőrzések során bármelyik félnél történjen az ellenőrzés. A felek megállapodnak, ha a hatósági ellenőrzés eredményeként az

adatfeldolgozás bármely elemét korrigálni kell, abban együttműködnek és támogatják egymást a hatósági elvárások teljesítése érdekében.

8. Adatvédelmi hatásvizsgálat

- 8.1 Az Adatkezelő tájékoztatja az Adatfeldolgozót, hogy a GDPR, illetve a saját döntése alapján hatásvizsgálatot végez. A hatásvizsgálat célja az adatfeldolgozással összefüggő adatkezelés adatvédelmi kockázatainak feltárása és az eredménytől függően a kockázatok csökkentése. A hatásvizsgálatról az Adatkezelő előzetesen értesíti az Adatfeldolgozót, aki a hatásvizsgálatban együttműködésre kötelezett.
- 8.2 Ha az adatvédelmi hatásvizsgálat eredményei azt jelzik, hogy a feldolgozási tevékenység magas kockázatú feldolgozást eredményez, és az Adatkezelőnek az illetékes adatvédelmi hatósággal konzultálnia kell, az Adatfeldolgozó **(i)** ésszerű időt hagy az Adatkezelőnek a konzultációra, **(ii)** szükség szerint felfüggeszti a feldolgozási tevékenységét, hogy Ő is konzultáljon az illetékes adatvédelmi hatósággal, mielőtt végrehajtja vagy újrakezdi a feldolgozási tevékenységet.

9. Adatvédelmi incidenskezelés

- 9.1 Az Adatfeldolgozó haladéktalanul maximum a felfedéstől számított huszonnégy órán belül tájékoztatja az Adatkezelőt, ha:
- ellenőrzésre vagy auditálásra vonatkozó érdeklődést, idézést vagy igényt kap egy hatóságtól a feldolgozással kapcsolatban, kivéve azt az esetet, ha a Feldolgozó számára törvényileg tiltott, hogy ezt felfedje;
 - ha arra készül, hogy személyes adatokat fedjen fel bármely illetékes hatóság számára; vagy
 - ha olyan eseményt észlel, amely az általa feldolgozott személyes adatok érintettjei tekintetében a biztonság olyan sérülését jelenti, amely a feldolgozott adatok jogellenes megsemmisítésével, elvesztésével, módosításával, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalával, vagy jogosulatlan hozzáféréssel fenyeget.
- 9.2 Adatvédelmi incidens észlelése esetén az Adatfeldolgozó az alábbiakról köteles az Adatkezelőt értesíteni:
- ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, beleértve – ha lehetséges – az érintettek kategóriáit és hozzávetőleges számát, valamint az incidenssel érintett adatok kategóriáit és hozzávetőleges számát;
 - közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit;
 - ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket;
 - ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.
- 9.2.1 Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az incidensről az Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket és bejelenti az adatvédelmi hatóságnak. Az érintett tájékoztatásának, illetve a hatósági bejelentés kötelezettsége az Adatkezelőt terheli.

9.2.2 Az incidens tájékoztatást az Adatfeldolgozó az alábbi eljárás betartásával köteles teljesíteni:

Az Adatfeldolgozó az incidens felismerésekor haladéktalanul köteles az Adatkezelő kapcsolattartóját titkosított elektronikus levélben értesíteni, megadva a fenti információkat és csatolva a szükséges bizonyítékokat.

10. Reklamációk, igények, érdeklődések és az Adattulajdonosok jogai

10.1 Az Adatfeldolgozó köteles együttműködni az Adatkezelővel a jelen Szerződés szerinti feldolgozással kapcsolatos kérdésekben.

10.2 Ebben a körben haladéktalanul tájékoztatja az Adatkezelőt, ha bármilyen tájékoztatás iránti igényt, reklamációt, kap az adattulajdonosoktól, így különösen a személyes adatok helyesbítésére, törlésére vagy zárolására vonatkozó igényeket, illetve a GDPR harmadik fejezete alapján gyakorolt érintetti jogról.

10.3 Az Adatfeldolgozó a hozzá érkezett 9.1 pontban hivatkozott megkeresésekre nem válaszolhat, ez az Adatkezelő joga kivéve, ha erre jogszabály, hatósági vagy bírósági határozat kötelezi.

11. A feldolgozásra átadott adatok visszaküldése és megsemmisítése

11.1 Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő kérésére bármikor köteles beszüntetni az adatfeldolgozást és az adatokat az adatkezelői döntéstől függően köteles az Adatkezelőnek visszaküldeni, vagy az adatokat köteles megsemmisíteni. Az Adatfeldolgozó nem tarthatja meg a személyes adatokat annál hosszabb ideig, mint amennyi idő a Szerződésből eredő kötelezettségeinek teljesítéséhez szükséges.

11.2 A Szerződés megszűnésekor az Adatfeldolgozó köteles az adatfeldolgozást beszüntetni és – ha jogszabály, hatóság, bíróság vagy a felek másként nem rendelkeznek – az Adatkezelő utasítása szerint az adatok visszaküldése, vagy megsemmisítése iránt intézkedni.

11.3 Az Adatfeldolgozó köteles együttműködni az Adatkezelővel és/vagy megbízottjával az adatfeldolgozás megszüntetésével kapcsolatos adatkezelői intézkedések (audit) végrehajtásában.

12. Személyes adatok felhasználása az Adatfeldolgozó részéről

12.1 Az Adatfeldolgozó az Adatkezelő előzetes írásos beleegyezése nélkül saját céljaira nem használhatja fel a részére átadott személyes adatokat. Ha az Adatkezelő úgy dönt, hogy az Adatfeldolgozó saját célra is felhasználhatja a feldolgozásra átadott adatokat, ebben a körben adatkezelővé válik és az adatkezelésért önállóan, adatkezelőként felel a hatályos jogszabályok alapján.

12.2 Az Adatfeldolgozó statisztikai célra felhasználhatja a feldolgozott adatokból olyat, amely alapján az érintett személyére következtetés nem vonható le.

12.3 Az Adatfeldolgozó a feldolgozással összefüggő személyes adatot nem tartalmazó technikai adatokat, ideértve – de ezekre nem korlátozva – a Feldolgozás során keletkezett rögzítések számát, a tranzakciók számát és típusait, a feldolgozás és teljesítés során generált konfigurációkat és jelentéseket felhasználhatja.

12.4 A fenti szabályok megsértése a szerződés súlyos megszegésének minősül.

13. Felelősség az adatfeldolgozással összefüggő igényekért

- 13.1 Az Adatfeldolgozó önállóan felel az adatfeldolgozás körében bekövetkezett adatvédelmi jogsértésekért. A felelőssége kiterjed a vele szemben közvetlenül támasztott igényekért, de felelősséggel tartozik az adatfeldolgozás körében bekövetkezett azon jogsértésekért is, amelyeket bárki (hatóság, károsult, bíróság) közvetlenül az Adatkezelővel szemben érvényesít. Az Adatkezelő mentesítése a fenti következmények alól kiterjed azokra a károkra, költségekre, amik a jogsértő adatfeldolgozás következményeinek elhárítására fordít az Adatkezelő.

14. Harmadik (az Európai Unió kivüli) országba történő adattovábbítás

- 14.1 Az Adatfeldolgozó és Közreműködője az Adatkezelő előzetes írásos beleegyezése, felhatalmazása nélkül személyes adatokat nem továbbíthat Magyarország területén kívülre. A területen kívülségbe bele értendő a felhőalapú adatfeldolgozás, ha a felhőalapú szolgáltatás nyújtója nem tudja megjelölni, illetve szavatolni, hogy a részére feldolgozási céllal átadott adat nem hagyja el Magyarország területét. Adatkezelői hozzájárulás csak akkor adható meg, ha a külföldre történő adattovábbítás GDPR-ban foglalt feltételei maradéktalanul teljesülnek.
- 14.2 Ha az Adatkezelő a külföldre történő adattovábbítás jogalapjaként az Európai Unió Bizottsága által elfogadott Általános szerződési feltételeket jelöli meg, ezeket a feltételeket az Adatfeldolgozó rendelkezésére kell bocsátani, illetve csatolni kell a Szerződéshez.
- 14.3 Külföldre történő adattovábbítást úgy kell megszervezni, hogy az érintett a GDPR alapján megillető jogait gyakorolni tudja.
- 14.4 Ha a Szerződés időtartama alatt az EK Általános szerződési feltételeket **(i)** az Európai Bíróság érvényteleníti, vagy **(ii)** az Európai Bizottság új általános szerződési feltételekkel helyettesíti, a Felek az Adatkezelő javaslata alapján megteszik az Általános szerződési feltétel változása miatt szükségessé váló intézkedéseket. Ha az Adatkezelő kezdeményezése nem vezet eredményre, az Adatkezelő dönt, hogy fenntartható-e számára a Szerződés változatlan formában.

Budapest, 2019. április 07.

Megbízó

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

Megbízott

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

1. FÜGGELÉK

Definíciók

„Fiókvállalat” bármelyik fél esetében olyan vállalatot jelent, amelynek anyavállalata a fél, amelynek jegyzett részvény-tőkéje több mint 50%-a az anyavállalat tulajdona.

„Alkalmazandó adatvédelmi törvény” (i) 2018. május 24-ig (ezt a napot is beleértve) a 95/46/EK Direktívát és a 2011. évi CXII törvényt jelenti, majd e dátum után a **(ii)** GDPR-t és az összes olyan törvényt, rendeletet és ágazati ajánlást jelenti, amely szabályokat tartalmaz az Adattulajdonosok védelmére a feldolgozás vonatkozásában, korlátozás nélkül ide értve a Személyes adatok biztonsági követelményeit, és azok szabad áramlását.

„Szerződés” a fenti szerződés, amely az Adatkezelő és az Adatfeldolgozó között jött létre.

„Adatkezelő” az Megbízója/Megrendelője, amely egyedül, vagy másokkal együtt meghatározza a személyes adatok kezelésének céljait és módjait.

„Adatfeldolgozó” a Megbízottja/Vállalkozója és közreműködője, amely az Adatkezelő érdekében személyes adatokat dolgoz fel.

„Adattulajdonos” egy azonosított vagy azonosítható természetes személy. Azonosítható természetes személy az, akit közvetlenül, vagy közvetetten azonosítani lehet, konkrétan olyan azonosítók alapján, mint név, azonosító szám, helyadat, online azonosító, vagy a természetes személy egy vagy több – fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy közösségi személyiségére vonatkozó – jellemzője alapján.

„95/46/EK Direktíva” az Európai Parlament és a Tanács adatvédelmi irányelve.

„EK Általános szerződési feltételek” az EK Általános szerződési feltételeket jelenti, ahogyan azt az Európai Bizottság 2010. február 5-i határozatában közzétették (2010/87/EK Határozat), és ennek bármely helyettesítője vagy jogutódja.

„EGT” Európai Gazdasági Térség; az Európai Közösség valamennyi tagállama, Norvégia, Izland, Liechtenstein és a Melléklet céljaira Svájc.

„Alkalmazott” a következő személyeket jelenti:

- (a) az Adatfeldolgozó alkalmazottja, nála munkára jelentkező személy, vagy korábbi alkalmazottja, beleértve azokat is, akik az Adatfeldolgozó közvetlen felügyelete alatt dolgoznak (pl. független vállalkozók és gyakornokok). Ez a fogalom nem fedi azokat az embereket, akik az Adatfeldolgozó tanácsadóiként dolgoznak, vagy harmadik felek olyan alkalmazottai, akik szolgáltatásokat nyújtanak az Adatfeldolgozónak;
- (b) az Adatfeldolgozó egy (korábbi) ügyvezetője vagy igazgatója, vagy az Adatfeldolgozó felügyelő bizottságának vagy hasonló testületének egy (korábbi) tagja.

„Általános adatvédelmi rendelet (GDPR)” az EK természetes személyek személyes adatok feldolgozása alatti védelméről, és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 2016/679 számú rendelete. 2018. május 25-től a 95/46/EK Direktívát fogja helyettesíteni.

„Magas kockázat” különösen az új technológiák alkalmazásával történő feldolgozás a feldolgozás természetét, hatókörét, összefüggéseit és céljait hajlamos magas kockázatot eredményezni természetes személyek jogaira és szabadságára.

„Nem megfelelő ország” egy olyan országot jelent, amelyről úgy ítélik meg, hogy a GDPR értelmében nem kielégítő szintű személyes adatvédelmet biztosít.

„Harmadik ország” az Európai Unió tagállamai közé nem tartozó ország.

„Személyes adat” a jelen Melléklet tekintetében az az információ, amely egy azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozik („adattulajdonos”); azonosítható természetes személy az, akit közvetlenül, vagy közvetetten azonosítani lehet, konkrétan olyan azonosítók alapján, mint név, azonosító szám, helyadat, online azonosító, vagy a természetes személy egy vagy több – fizikai, fiziológiai, genetikai, mentális, gazdasági, kulturális vagy közösségi személyiségére vonatkozó – jellemzője alapján.

A **„személyes adatok megsértése”** a biztonság olyan megsértését jelenti, amely véletlenszerűen vagy törvénytelenül vezet a továbbított, tárolt vagy más módon feldolgozott személyes adatok megsemmisüléséhez, elvesztéséhez, megváltozásához, jogosulatlan nyilvánosságra hozatalához, vagy hozzáféréséhez.

„Feldolgozás” bármilyen, a személyes adatokon, vagy személyes adat készleteken végrehajtott műveletet vagy műveletsort jelent, akár automatizált eszközzel vagy anélkül, például adatok gyűjtése, rögzítése, szervezése, strukturálása, tárolása, adaptálása vagy megváltoztatása, előhívása, konzultációja, felhasználása, felfedése továbbítással, terjesztése vagy más módon való elérhetővé tétele, összerendezése vagy kombinálása, korlátozása, törlése vagy megsemmisítése.

„Közreműködő” bármely olyan harmadik fél (ide értve az Adatfeldolgozó leányvállalatait is), amely a Feldolgozó utasításai szerint és ellenőrzése alatt dolgoz fel személyes adatokat.

„Harmadik fél” bármely, a Szerződésben vagy a Mellékletben említett Felektől eltérő fél.

2. FÜGGELÉK

ADATFELDOLGOZÁSI SPECIFIKÁCIÓK

A) A személyes adatok feldolgozásának természetének és céljának a leírását itt találja:
a 3. pont, a 10.2 pont

B) A Vállalat és a Vállalat Leányvállalatai kötelezettségeinek és jogainak ismertetését (továbbá mindkettő időtartamát) itt találja:

az 5. pont, a 10.1 pont

C) Az Adattulajdonosok, akiknek a személyes adatait fogja a Feldolgozó feldolgozni, kategóriái

[kattintson a jelölőnégyzetekre/értelemszerűen töltsse ki]

- XXXXX Biztosító ügyfelei (privát adatalanyok és kereskedelmi vállalkozások)
- XXXXX **[EGYSÉG]** ügyfelei (privát adatalanyok és kereskedelmi vállalkozások)
- XXXXX **[EGYSÉG]** elosztási partnerek
- XXXXX **[EGYSÉG]** alkalmazottak
- Munkára jelentkezők
- Nyugdíjas/korábbi alkalmazottak
- Adósok
- Hitelezők
- Épületek/weboldalak/egyebek látogatói
- Egyéb

D) Személyes adatok kategóriái

A feldolgozás itt van felvázolva:

[a vonatkozó Szerződés(ek) fejezeteinek / cikkelyeinek és mellékleteinek / függelékeinek beszúrása, amelyekben a Vállalat és a Vállalat Leányvállalatai kötelezettségei és jogai vannak rögzítve]

Személyes adatok alábbi típusú személyes és/vagy érzékeny kategóriáira vonatkozóan:

[kattintson a jelölőnégyzetekre/értelemszerűen töltsse ki]

Név	<input type="checkbox"/>	Vallás/filozófiai meggyőződések	<input type="checkbox"/>
Lakcím	<input type="checkbox"/>	Rassz vagy etnikai származás	<input type="checkbox"/>
Házzám	<input type="checkbox"/>	Politikai vélemények	<input type="checkbox"/>
Irányítószám	<input type="checkbox"/>	Egészségügyi adatok (fizikai/mentális)	<input type="checkbox"/>
Város	<input type="checkbox"/>	Szexuális preferenciák / nemi élet	<input type="checkbox"/>
Telefonszám	<input type="checkbox"/>	Szakszervezeti tagság	<input type="checkbox"/>
E-mail cím	<input type="checkbox"/>	Bűnügyi infó (pl. Büntető ítéletek és agresszió)	<input type="checkbox"/>
Autórendszer	<input type="checkbox"/>	Genetikai vagy biometrikus adatok	<input type="checkbox"/>
Alkalmazási referenciák	<input type="checkbox"/>	Bejelentkezési adatok	<input type="checkbox"/>
Irányelv sz.	<input type="checkbox"/>	IP cím	<input type="checkbox"/>
Személyzeti ID sz.	<input type="checkbox"/>	Internet szörfölési viselkedés	<input type="checkbox"/>
Bankszámla / Hitelkártyaszám	<input type="checkbox"/>	Helyadatok	<input type="checkbox"/>
Születési év / kor	<input type="checkbox"/>	Telefon felvételek	<input type="checkbox"/>
ID (pl. útlevekszám)	<input type="checkbox"/>	Marketing preferenciák	<input type="checkbox"/>
Útlevel vagy személyi igazolvány másolat	<input type="checkbox"/>	Egyéb	<input type="checkbox"/>
Nem	<input type="checkbox"/>		
Profil (kép)	<input type="checkbox"/>		
TAJ szám	<input type="checkbox"/>		

E) Felelős felek és helyek, ahol a feldolgozás/tárolás fog történni

Felelős neve: <KÉRJÜK KITÖLTENI>

Tárolás helye: <KÉRJÜK KITÖLTENI>